

Appel à débat du 26 janvier 2024

Depuis toujours, SCANI détaille ses tarifs. Il y a quelques variations mais la grosse majorité d'entre nous a connu :

- L'adhésion à la coopérative avec un minimum d'une part à 10 € (la moyenne de détention actuelle est de 6 parts)
- Les frais d'installation, très majoritairement d'un montant de 80 €
- La caution du matériel confié aux membres, 40 €, facturés en même temps que l'installation et restitué à l'éventuelle résiliation si le matériel est rendu
- L'abonnement mensuel, généralement de 30 €

Nous avons, à de nombreuses reprises, constaté que cette multiplicité de tarifs était floue pour beaucoup, voir donnait l'impression d'un montant très important alors qu'en réalité il n'en est rien.

Par ailleurs, on constate que moins de la moitié des résiliations (quelle que soit leur cause) donne lieu à la restitution du matériel et que, lorsque c'est le cas, le matériel en question est très peu souvent réutilisé.

La proposition

Nous consultons aujourd'hui l'assemblée générale pour obtenir vos avis sur une revue de la communication autour de ces tarifs. L'idée globale est, pour les nouveaux arrivants, de ne plus communiquer que sur :

- L'adhésion à la coopérative
- Un tarif mensuel, incluant le lissage des autres frais initiaux sur les premiers mois

Ceux qui préféreraient payer l'ensemble les frais initiaux au début pourront bien entendu continuer à bénéficier du fonctionnement tarifaire actuel. Pour ceux qui préfèrent limiter les coûts au démarrage, le tarif serait fixé à 38 € par mois pendant 18 mois, puis, à l'issue de cette première période, s'ouvrirait la possibilité de revenir à 30 € par mois pour ceux qui se donneraient la peine d'en faire la demande (ou de conserver ce tarif, ou un autre plus élevé, pour soutenir la coopérative).

Si on compare ce tarif de 38 € mensuel au reste du marché, nous nous situons, hors promotions éphémères, dans la fourchette basse, sachant que la majeure partie des offres que nous avons pu recenser comprennent des frais d'installation et de résiliation (qui sont parfois offerts). Globalement, sur une période de 36 mois, l'abonnement SCANI qui aujourd'hui coûte 1200 € (80 € + 40 € + 36*30 €), reviendrait à 1224€ (18*38 + 18*30) contre 1239€ à 1535€ pour des offres équivalentes chez les grands fournisseurs d'accès nationaux.

Ce serait l'occasion d'une campagne de communication un peu décalée : "SCANI, le seul fournisseur d'accès qui coûte moins cher après 18 mois d'abonnement".

Les problématiques

Ce lissage entraînerait le fait qu'en cas de résiliation avant 18 mois, la coopérative "y serait de sa poche", à moins de considérer que ceux qui bénéficient de cet étalement supportent un engagement de cette même durée et/ou des "frais de résiliation".

Par ailleurs, un tarif "non rond" et notablement plus élevé qu'à notre habitude pourrait être mal perçu ("je ne comprends pas, mon voisin paie 30 € par mois son abonnement et moi je paie 38 €")

Quelques questions

Pour guider vos contributions, quelques questions, qui ne sont bien entendu pas limitatives :

- Que pensez-vous globalement de cette modification de la manière de communiquer à propos du prix des services de SCANI ? Auriez-vous apprécié ce principe lors de votre arrivée dans la coopérative ?
- Vous semble-t-il important de conserver le concept de la caution restituée en fin d'abonnement si le matériel est rendu ?
- Pour les résiliations avant 18 mois, vous semble-t-il préférable d'appliquer des frais de résiliation ? Peut-être dans certains cas seulement ?
- Pensez-vous qu'il est préférable de créer des offres avec un engagement de durée ?

Processus du débat

Vos contributions, répondant à ces questions ou à tout autre point qui vous viendrait à l'esprit (y compris proposant un tout autre fonctionnement) sont les bienvenues jusqu'au 18 février 2024.

Un ou plusieurs récapitulatif intermédiaires vous seront envoyés d'ici là, en fonction des contributions reçues.

Dans le cas où aucune objection forte ne serait levée pendant cette période, aucun vote n'aura lieu. Si une divergence manifeste entre plusieurs solutions apparaît et nécessite de trancher, un vote sera organisé.

Révision #3

Créé 4 janvier 2024 06:12:01 par Bruno Spiquel

Mis à jour 26 janvier 2024 15:28:26 par Bruno Spiquel